

# REȚEAUA DE SERVICE MICADAN

## RECLAMAȚII LA DISPECERAT NAȚIONAL:

NUMĂR DE TELEFON NAȚIONAL: **080 1000 101** (APELABIL NUMAI DIN REȚEAUA ROMTELECOM, APEL GRATUIT)  
 Tel. mobile: 0744 596 198; 0723 948 467; 0788 418 131  
 Str. Vidin nr. 3A, parter, sector 2, București, cod poștal: 023787.  
 e-mail: office@micadan.ro, www.micadan.ro  
 Program: Luni - Vineri: 9<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>, Sâmbătă: 9<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>



# CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. **2 141255**

Producător: **Indesit Company Spa.**

Produsul ..... Model ..... Serie aparat ..... Declarație de conformitate nr. ....  
 Produs cumpărat prin magazinul ..... din str. .... nr. ....  
 tel. .... cu factura (chitanța) numărul ..... din data de .....

*Se completează toate rubricile, la magazin, în momentul vânzării, conform legii.*

Semnătura și ștampila producătorului:

Semnătura și ștampila vânzătorului: .....

- Note:**
1. Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării.
  2. Durata medie de utilizare a produsului este de 8 ani.
  3. Cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.
  4. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform legii 449/2003 modificata cu OG 174/2008 atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu documentul fiscal de plată în cazul apariției unei defecțiuni.
  5. **TERMENUL DE GARANȚIE ESTE DE 2 ANI PENTRU TOATE PRODUSELE INDESIT ȘI HOTPOINT-ARISTON.**
  7. Pentru reparații în perioada de garanție, apelați numai la unități service abilitate; pe verso aveți telefonul și instrucțiunile de apelare a unității service.
  8. Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform Buletinelor de Încercări eliberate de laboratoarele neutre de specialitate.

**Am primit produsul în perfectă stare, ÎN CONFORMITATE CU DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI, însoțit de instrucțiuni de folosire.**  
**Mi s-a aratat modul de funcționare și am luat cunoștința de condițiile de garanție.**

Semnătura cumpărător .....  
 .....

Toate produsele noastre sunt în conformitate cu norma ISO 9002 și dețin certificate de conformitate, eliberate de IQNET (International Certification Network) nr. IT-0618 și CISQ nr. 9130.ML01.

### Reparații executate în perioada de garanție

Rep. nr.	Data sesizării	Data terminării reparației	Prelungirea garanției (nr. zile)	Unitatea service	Semnătura depanator	Semnătura cumpărător
1						
2						
3						

### TALON PENTRU INTERVENȚIE ÎN GARANȚIE NR. 3 - SERIA **2141255**

Data cumpărării ..... Data reclamației ..... Data rezolvării .....  
 Produs ..... Model ..... Seria ..... Nume cumpărător .....  
 Adresa client/tel. ....  
 Nume depanator/semnătura ..... Semnătura cumpărător .....

### TALON PENTRU INTERVENȚIE ÎN GARANȚIE NR. 2 - SERIA **2 141255**

Data cumpărării ..... Data reclamației ..... Data rezolvării .....  
 Produs ..... Model ..... Seria ..... Nume cumpărător .....  
 Adresa client/tel. ....  
 Nume depanator/semnătura ..... Semnătura cumpărător .....

### TALON PENTRU INTERVENȚIE ÎN GARANȚIE NR. 1 - SERIA **2141255**

Data cumpărării ..... Data reclamației ..... Data rezolvării .....  
 Produs ..... Model ..... Seria ..... Nume cumpărător .....  
 Adresa client/tel. ....  
 Nume depanator/semnătura ..... Semnătura cumpărător .....

### CUPON PENTRU COMPLETAREA DATELOR CUMPĂRĂTORULUI. SERIA **2 141255**

Nume ..... Adresa/tel .....  
 Produs ..... Model ..... Seria ..... Cumpărat din magazinul .....  
 Adresa / tel ..... la data de .....

## CONDITII DE GARANTIE

1. La fiecare intervenție, unitatea service reține un talon din certificatul dvs.
2. Intervențiile service în garanție vor fi soluționate în maxim 15 zile de la înregistrare la dispecerat.
3. Perioada de garanție se prelungeste cu durata de timp cât aparatul se află în reparație.
4. Drepturile consumatorului sunt prevăzute O.G. 21/1992 (modificată cu legea 476/2006), legile 449/2003 modificată cu OG 174/2008, 296/2004 și 240/2004.
5. Toate produsele Indesit Company Spa vor funcționa în parametrii proiectați și vor fi garantate, dacă:
  - vor fi instalate și utilizate într-un mediu cu temperatura ambiantă cuprinsă între 16-32 °C, lipsit de condens și umiditate conform valorilor:
    - la 20° celsius umiditate absolută de saturație 17,3 grame de apă/m<sup>3</sup> de aer
    - la 25° celsius umiditate absolută de saturație 23,1 grame de apă/m<sup>3</sup> de aer
    - la 30° celsius umiditate absolută de saturație 30,4 grame de apă/m<sup>3</sup> de aer
  - presiunea gazului natural (metan) este de 20 mbari și 30 mbari pentru GPL (butelie);
  - presiunea de alimentare cu apă trebuie să fie între 0,5-10 bari.
  - tensiunea rețelei electrice trebuie să fie între 220-240 V.

### SE PIERDE GARANTIA ȘI TOATE DREPTURILE REZULTATE DIN ACEASTA ÎN URMĂTOARELE CONDITII:

1. Deteriorări și defectiuni datorate transportului și manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător.
2. Defectiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de instrucțiuni și cele provocate de către animale rozătoare și insecte.
3. Schimbarea stării originale a aparatului, prin influențe naturale (rugină, condens etc.) datorate condițiilor impropii de păstrare.
4. Neînălțurarea sistemului de blocare, folosit în timpul transportului, la mașinile de spălat.
5. Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate, ce nu aparțin rețelei de service Micadan.
6. Introducerea în mod voit sau întâmplător, în mașinile de spălat, a obiectelor ce pot deteriora subansamble ale aparatului.
7. **NU SE ACORDĂ GARANȚIE PIESELOR NEFUNCȚIONALE CASABILE, ACCESORIILOR SAU BECURILOR. COMPONENTELOR CUM AR FI: MÂNERE, GEAMURI, BUTOANE, CAPACE, RAFTURI, CUTII, SERTARE SAU ORICE ALTE COMPONENTE CE POT FI DETERIORATE DE O UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE.**
8. Racordări electrice, la gaze și la apă efectuate necorespunzător de persoane neautorizate.
9. Utilizarea de detergenți sau substanțe chimice necorespunzătoare.
10. Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate.

**ATENȚIE! Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu pot fi folosite pentru activități profesionale, industriale, semiindustriale, restaurante, bufete, cantine, servicii către populație etc.**

**!!! ATENȚIE !!! Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a Service-ului (folosirea necorespunzătoare a produsului, probleme ale rețelei electrice sau de alimentare cu apă și gaz, școlarizări, alte condiții menționate mai sus).**

Indesit Company Spa.

Romania Representative Office

Calea Floreasca nr. 133-137, et. 1, sector 1, București, Tel.: +40 21 3248197, 3248198. Fax: +40 21 3247897.

**NOTĂ: PENTRU RECLAMAȚII ȘI REPARAȚII SERVICE ÎN GARANȚIE ȘI POST-GARANȚIE SUNAȚI NUMAI LA DISPECERATUL NAȚIONAL MICADAN – NUMĂR DE TELEFON NAȚIONAL: 080 100 01 01 (apelabil numai din rețeaua ROMTELECOM, apel gratuit); tel. mobile: 0744 596 198; 0723 948 467; 0788 418 131.**

Program: Luni - Vineri: 9<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>; Sâmbătă: 9<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>

e-mail: office@micadan.ro, www.micadan.ro

Nr.	ZONA (JUDET)	SERVICE
1	ARGEȘ	ACINST S.R.L.
2	GALAȚI	ACROMID SERV SRL
3	TIMIȘOARA	ADIM 2002 TM
4	SIBIU	ANDASIL IMPEX
5	BRĂILA	ARISTONA BRĂILA
6	ZALĂU	COMATEX ZALĂU
7	CONSTANȚA	DIMOS S.R.L.
8	IASI	ELECTRO HOUSE
9	VASLUI	ELECTROTERM SERVICE S.R.L.
10	CARAȘ SEVERIN	ELFRIG STAR 2002 S.R.L.
11	IASI	ELMA IASI
12	TG. MUREȘ	FEMOL
13	HARGHITA	FRIGO MAT
14	NEAMȚ	FRIGOSERV
15	GORJ	INIDAN S.R.L.
16	CONSTANȚA	INTERPRESTV S.R.L.
17	SUCEAVA - BOTOSANI	MARELVI SERVICE
18	PRAHOVA	MASTERS BUȘTENI
19	COVASNA	MEDION IMPEX S.R.L.
20	BIHOR	MEGASERVICE ORADEA
21	DOLJ	MEGASTAR EXIM S.R.L.
22	BRAȘOV	MITREA PREST S.R.L.
23	BACĂU	MITTY ET CO.
24	TULCEA	MPI SERVICE S.R.L.

25	GORJ	P.F. CARSTEA
26	VĂLCEA	P.F. DOBRESCU -VĂLCEA
27	VRANCEA	P.F. LAZĂR AVRAM
28	MEHEDINȚI	P.F. MAREȘ DANIEL
29	BACĂU	PETROSTAR S.R.L.
30	ALBA	POLLSTAR COMPANY S.R.L.
31	MARAMUREȘ - SATU MARE	POLUL NORD S.R.L.
32	VASLUI	PROMPT SERVICE BÎRLAD
33	CLUJ	RIO SERVICE
34	ARAD	S.C. FRIGOSERVICE
35	OLT	S.C. ELECTRO FRIGO STAR
36	BISTRITA NĂȘAUD	S.C. AMIO ELECTRONIC
37	BIHOR	SERVICEOR ORADEA S.R.L.
38	IALOMITA	SERVISTEF S.R.L.
39	BUZĂU	TEHNOFRIG ISTRITA S.R.L.
40	PRAHOVA	TEO 93 S.R.L.
41	DOLJ	V&D ELECTROSYSTEM S.R.L.
42	TELEORMAN	VALOTIS COM S.R.L.
43	DAMBOVIȚA	VIP GAIESTI
44	BRAȘOV	VISERV S.R.L.
45	HUNEDOARA	WEGATECH S.R.L.
46	GIURGIU	BUZICĂ ION
47	CĂLĂRAȘI	S.C. MITU SERVCOM S.R.L.