

## Formular de retur persoane fizice

Număr factură \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

Număr comandă \_\_\_\_\_

**Cod produs**

**Motiv retur (opțional)**

1.

2.

3.

4.

a. Declar că nu au trecut cele maxim **14 zile** de la primirea coletului, timp în care pot trimite produsele retur. (Art.9 din [O.U.G. 34/2014](#)).

b. Declar că **produsele returnate sunt în perfectă stare\***, altfel voi accepta diminuarea valorii financiare conform (Art.14 din [O.U.G. 34/2014](#)).

c. Declar că îmi asum **cheltuielile de retur** sau livrarea produselor la depozitul Ideal Tech SRL și sunt responsabil eventuale avarii ce pot avea loc pe transport. (Art.14 din [O.U.G. 34/2014](#)).

d. Doresc trimiterea sumei în **contul bancar**:

IBAN \_\_\_\_\_

Beneficiar \_\_\_\_\_

\*Produsele nu au fost utilizate sau testate. Produsele nu sunt lovite, zgâriate, arată 100% impecabil și sunt 100% funcționale. Produsele au toate accesoriile cu care au venit, etichetele originale și certificatul de garanție. Produsele de igienă personală se returnează doar noi (neutilizate). Mai multe detalii pe <https://www.ideall.ro/ajutor/garantii-si-retururi>.

## Instrucțiuni retur

1. Pentru a returna produsele, poți returna personal sau contactează o firmă de curierat.
2. Ambalează bine coletul (preferabil în ambalajul original).
3. Returnează coletul la adresa: **Ilfov, Str. Viilor, nr. 2, Dragomirești Deal (A1 Business Park), Depozit Ideal Tech SRL.**
4. Banii îi primești în maxim 14 zile de când au ajuns produsele în depozitul Ideal Tech SRL.

Dacă ai nevoie de ajutor sau ai întrebări, ne poți contacta pe [contact@ideall.ro](mailto:contact@ideall.ro).