

**Regulamentul desfasurarii campaniei
„Reciclează avantajos cu Ideall.ro”
din perioada 05.06.2018 – 06.07.2018**



SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Campania **Reciclează avantajos cu Ideall.ro** (denumită în continuare “**Campania**”) este organizată de Ideal Tech SRL, cu sediul Bucuresti, Str Sgt Maj Topliceanu Vasile 16, sector 5, înmatriculată la Registrul Comerțului cu numărul J40/660/2009, RO 24973982 (denumit în continuare “**Organizator**”).

1.2 Prin desfășurarea prezentei Campanii, Organizatorul își propune să faciliteze, în mod gratuit, preluarea de deșeuri de echipamente electrice și electronice (“**DEEE**”), din categoriile enumerate în Anexa 1 a prezentului Regulament, de la locațiile/ domiciliul clienților sau potențialilor clienți ai Organizatorului, precum și să ofere acestora din urma cu aceasta ocazie, un voucher valoric, care va putea fi utilizat la achiziționarea unui echipament electric și electronic nou („**EEE**”), din familiile de produse enumerate în Anexa 2 a prezentului Regulament, de pe site-ul Organizatorului, în limita stocului disponibil și în perioada desfasurarii Campaniei.

Campania se va desfășura cu respectarea prevederilor prezentului Regulament al campaniei Reciclează avantajos cu Ideall.ro (denumit în continuare “Regulament”), obligatoriu pentru toți participanții. Prin simpla participare la această Campanie, participanții declară că acceptă și se conformează tuturor prevederilor prezentului Regulament.

1.4 Pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecișipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

1.5 Prezentul Regulament nu anulează și nu limitează drepturile cumpărătorilor și/sau obligațiile Organizatorului, astfel cum acestea sunt prevăzute în Ordonanța de urgență nr. 5/2015 *privind deșeurile de echipamente electrice și electronice* (în special, dar fără a se limita la, prevederile art. 11 din Ordonanța de urgență nr. 5/2015 *privind deșeurile de echipamente electrice și electronice*). Prin urmare, prevederile Ordonanței de urgență nr. 5/2015 *privind deșeurile de echipamente electrice și electronice* sunt aplicate în continuare în mod complet de către Organizator (inclusiv pe perioada prezentei Campanii), cumpărătorii având dreptul să beneficieze de prevederile ordonanței de urgență mai sus menționată.

SECTIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

2.1 Campania se desfășoară în România, începând cu data de 05.06.2018, ora 00:01 și până la data de 06.07.2018, ora 23:59, în cadrul **magazinului online www.ideall.ro**.

În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.ideall.ro și/sau prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, conform Secțiunii 1, pct. 1.4 din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1 Prezentă Campanie se adresează persoanelor fizice, cu vârsta minimă de 18 ani, consumatori finali, având domiciliul în orasele din **Anexa 4** (denumite în continuare „Consumatori”), care apelează gratuit în cadrul Campaniei, la TelVerde 0800444800, în intervalul orar 09:00-17:00, pentru a solicita preluarea unui DEEE de la domiciliu/ locația indicată telefonic. Pentru evitarea oricărui dubiu, nu pot participa la prezentă Campanie și nu vor primi vouchere valorice la predarea unui DEEE (indiferent de modalitatea de debarasare aleasă): (a) persoanele juridice, (b) persoanele fizice autorizate, (c) persoanele fizice cu vârsta sub 18 ani.

3.2 În urma apelului efectuat de către consumator la TelVerde 0800444800, pentru a solicita preluarea de la domiciliu/ locație a unui DEEE, un operator autorizat să colecteze DEEE-uri („Operator”) se va prezenta la adresa comunicată telefonic de către consumator, conform programării prealabile stabilite telefonic. Preluarea deseului se va face în maxim 4 zile lucrătoare, din ziua următoare înregistrării comenzii de degajare în call-center.

Consumatorul poate preda Operatorului autorizat de colectare, în perioada de desfășurare a prezentei Campanii, cel puțin unul dintre deseurile mari de echipamente electrice și electronice enumerate prin Anexa 1 a prezentului Regulament (indiferent de marca, stare, model), cu condiția ca deseul respectiv să fie complet (fără părți, elemente, segmente, subansambluri lipsă) și să fie fiecare deseu predat să cântărească peste 45 de kg.

Urmare a preluării unui DEEE de la domiciliu/ locația consumatorului, operatorul autorizat va activa și va da consumatorului voucherul valoric valabil pentru DEEE predat, conform cu regulamentul Campaniei. Tipurile de vouchere valorice sunt enumerate în Anexa 3 a prezentului Regulament.

Consumatorul are dreptul ca, pentru un DEEE (una bucată) predat să obțină un (una bucată) voucher.

Voucherul ales va putea fi folosit de către consumator la achiziția unui EEE, din familia de EEE participante la Campanie, pe site-ul Organizatorului www.ideall.ro, pe perioada de valabilitate a voucherului. Consumatorul va beneficia astfel de o reducere a pretului listat pe site-ul Organizatorului al EEE ales, cu valoarea înscrisă pe voucher.

Voucherele activate de Operatorul de colectare în zilele lucrătoare (luni-vineri) până la ora 11:00, se pot utiliza pe site-ul www.ideall.ro în ziua activării după ora 14:00, iar cele activate în zilele lucrătoare până la ora 16:00 se pot utiliza în aceeași zi, după ora 19:00. Voucherele activate după ora 16:00 în zilele lucrătoare și cele activate în zilele nelucrătoare se pot utiliza în următoarea zi lucrătoare după ora 14:00.

Voucherul valoric nu se poate converti în bani și nu se poate solicita contravaloarea acestuia. Voucherul poate fi transmis în vederea utilizării de către detinator oricărei persoane fizice, care îndeplinește limita de vârstă menționată la pct. 3.1 din prezentul Regulament.

Consumatorul poate folosi voucherul o singură dată, numai pe durata valabilității înscrise pe el, și numai pentru achiziția unui singur produs de pe site-ul www.ideall.ro a unui EEE din familia EEE participante în Campanie. Pentru un produs achiziționat se poate folosi un singur e-Voucher.

Urmare a folosirii de către consumator a voucherului valoric valid pe site-ul www.ideall.ro, voucherul valoric validat va fi bifat ca și utilizat de către reprezentanții Organizatorului.

SECȚIUNEA 4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1 Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților persoane fizice prevăzute în Legea nr. 677/ 2001: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

4.2 Organizatorul prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în calitate de operator date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 22271. Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

4.3 Datele vor fi dezvăluite exclusiv persoanei vizate și Organizatorului. Datele cu caracter personal colectate (daca va fi cazul) în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

4.4 Consumatorul are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a Organizatorului Ideal Tech SRL trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa menționată la pct. 1.1.

4.5 La cererea consumatorilor, persoane fizice, adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- a. să îi confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date cu caracter personal, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- b. să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001;
- c. să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.
- d. să notifice terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. b) sau c) de mai sus, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezată.

4.6 Totodată, consumatorilor le este recunoscut dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară a consumatorilor, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

SECȚIUNEA 5. LOGISTICA

Organizatorul asigură în cadrul Campaniei, prin colaboratorii săi (a) administrarea parcului de deșeuri; (b) formula completă pentru preluarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice de la consumatori; (c) gestionarea documentelor (vouchere); (d) stoc de produse noi incluse în Campanie, (e) informarea consumatorilor și promovarea Campaniei, (f) decontarea valorii voucherelor validate pe site-ul Organizatorului, (g) suport și asistență pentru consumatori.

SECȚIUNEA 6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul consumatorului asupra deseului electric/ electronic predat în cadrul Campaniei sau dreptul consumatorului asupra voucherului folosit la achiziția unui aparat electric și electronic aflat în Campanie pe site-ul **www.ideal.ro**, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând consumatorului.

6.1 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat obținerea de vouchere în mod nelegal, sau multiplicarea neautorizată/ falsificarea voucherelor, Organizatorul va putea solicita atragerea răspunderii persoanelor respective, pe baza dovezilor existente.

6.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a nu onora solicitările venite din partea consumatorilor care încalcă condițiile de organizare și participare la Campanie printr-un act de rea-credință, care poate fi considerată fraudă, o tentativă la fraudă sau un abuz. Prin fraudă se înțelege orice acțiune sau inacțiune a unui consumator care constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a

obligatiilor sale legale sau a celor asumate prin participarea la Campanie, cu intentia de a produce fie Organizatorului si magazinului online participant, fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru o alta persoana sau actiunea/ inactiunea consumatorului care are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.

6.3 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderea voucherelor de către consumatori. Reducerea la pretul produsului nou (EEE) se aplica exclusiv in baza voucherului valabil, pe site-ul Organizatorului (www.ideal.ro).

6.4 Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru nici un fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii consumatorilor la Campanie.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1 Organizatorul Campaniei este răspunzător de plata taxelor sau obligațiilor financiare, conform prevederilor legale în vigoare.

7.2 Prezenta Campanie se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.

SECȚIUNEA 8. FORȚĂ MAJORĂ. CAZ FORTUIT

8.1 Pentru scopul acestui Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator, inclusiv dar fără a se limita la, imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

8.2 Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată, întârziată sau sistată. Dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice consumatorilor la Campanie cazul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau cazului fortuit.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

9.1 Orice reclamație cu privire la Campanie poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificată în acest Regulament în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

9.2 Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și consumatori, participant la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA/ SISTAREA CAMPANIEI

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe/ sista Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor cu cel puțin 24 (douazecisipatru) ore înainte, prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site-ul www.ideal.ro)

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI

11.1 Regulamentul Campaniei este afișat și disponibil gratuit, pe toată perioada de desfășurare a

Campaniei, pe pagina oficială de internet a Organizatorului la adresa www.ideall.ro.

11.2 Simpla participare la aceasta Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către consumator a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

Anexa 1

Lista categoriilor de DEEE-uri care fac obiectul Campaniei „Reciclează avantajos cu Ideall.ro”

Consumatorul poate preda Operatorului autorizat de colectare, in perioada de desfasurare a prezentei Campanii, cel puțin unul dintre următoarele deseuri mari (avand o greutate de peste 45 kg/buc) de echipamente electrice și electronice (indiferent de marca, stare, model, dar cu condiția ca deseul să fie complet): frigider/combina/congelator/lada frigorifica, masina de spalat rufe/vase, uscator rufe.

Anexa 2

Lista familiilor de EEE-uri care pot fi achizitionate de consumatori, in cadrul Campaniei „Reciclează avantajos cu Ideall.ro”

Consumatorul poate achizitiona EEE-uri din următoarele familii de produse, in limita stocului disponibil in magazinele participante ale Organizatorului, pe durata valabilitatii voucherelor activate pe perioada de desfasurare a Campaniei: frigider/combina/congelator/lada frigorifica, masina de spalat rufe/vase, uscator rufe. Pentru un produs achizitionat se poate folosi un singur e-Voucher.

Anexa 3

Tipuri de vouchere valorice aferente Campaniei „Reciclează avantajos cu Ideall.ro”

E-Voucherele activate pe perioada Campaniei, respectiv in perioada 05.06.2018 – 06.07.2018, au valoarea de 150 lei (inclusiv TVA) și sunt valabile pana pe data de 20.07.2018.

Anexa 4

Localitatile de pe raza carora se ridica deseurile (DEEE) de catre Operatorii autorizati de colectare sunt urmatoarele:

Localitate
ALBA IULIA
ARAD
PITEȘTI
BACĂU
ORADEA
BISTRIȚA
BOTOȘANI
BRĂILA

BRAȘOV
BUCUREȘTI
BUZĂU
CĂLĂRAȘI
REȘIȚA
CLUJ-NAPOCA
CONSTANȚA
SFÂNTU GHEORGHE
TÂRGOVIȘTE
CRAIOVA
GALAȚI
GIURGIU
TÂRGU JIU
MIERCUREA CIUC
DEVA
SLOBOZIA
IAȘI
BAIA MARE
DROBETA-TURNU SEVERIN
TÂRGU MUREȘ
PIATRA-NEAMȚ
SLATINA
PLOIEȘTI
ZALĂU
SATU MARE
SIBIU
SUCEAVA
ALEXANDRIA
TIMIȘOARA
TULCEA
RÂMNICU VÂLCEA
VASLUI
FOCȘANI
JUD. ILFOV - Toate localitățile